

REKLAMAČNÍ ŘÁD

prodejce
Luboš Kučak HFC servis
se sídlem Chmelířova 245/5, Praha 9 – Miškovice, 196 00
identifikační číslo: 64903621
vedeného u MÚ Praha-Kbely, pod číslem 03/0905/No ze dne 18.8.2003

Tento reklamační řád prodejce Luboš Kučak HFC servis, se sídlem Chmelířova 245/5, Praha 9, 19600, identifikační číslo: 64903621, registrovaném u MÚ Praha –Kbely pod číslem 03/0905/No ze dne 18.8.2003 (dále jen „**prodávající**“) upravuje vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu nebo v kamenné provozovně.

Ke každému prodávanému zboží obdrží kupující kupní doklad ve formě faktury nebo prodejku za hotové. Na daňovém dokladu je specifikováno zakoupené zboží včetně výrobního čísla produktu (je-li evidováno) nebo provedená služba. Tento doklad slouží zároveň jako záruční list. Převzetím zboží kupující stvrzuje souhlas se záručními podmínkami prodávajícího.

Zákonná záruční lhůta na spotřební zboží je 24 měsíců. Je-li předmětem koupě spotřební materiál (baterie, žárovky, apod.) je obvyklá životnost 6 měsíců a je přesně stanovena výrobcem počtem hodin provozu.

Výjimkou zákonné záruční lhůty může být zboží prodávané se slevou (použité zboží nebo částečně poškozené). Na zkrácení záruční lhůty je kupující řádně upozorněn. U zboží prodávaného se slevou pro vadu se záruční lhůta nevztahuje na vadné části, pro které byla sleva z ceny sjednána.

Kupujícímu doporučujeme, aby zboží při převzetí neprodleně zkontroloval. Zjistí-li kupující vady zboží bezprostředně po jeho dodání je povinen s dopravcem sepsat škodní protokol.

V případě zjištění vady zboží, kupující reklamuje zboží neprodleně u prodávajícího a to buď osobně na prodejně nebo zasláním na adresu prodejce. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží, v případě zboží zasílaného přepravní službou od prvního pokusu o doručení.

Kupující při reklamaci předloží nebo zašle platný doklad o nákupu zboží (nutno prokazatelně doložit nabytí zboží) spolu s co nejpodrobnějším popisem závady - doporučujeme použití REKLAMAČNÍHO PROTOKOLU, který naleznete na této stránce.

Reklamaci řeší kupující v místě nákupu zboží. O uplatněné reklamaci je sepsán

Reklamační protokol a to ve dvou vyhotoveních, jehož obsahem bude popis závady, termín uplatnění a požadované vyřízení. Reklamační protokol bude ze strany prodávajícího řešen neprodleně, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamačního protokolu u prodávajícího, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

Reklamační protokol nemusí být uznán v těchto případech:

- jestliže zboží bude použito i přes jeho vadnost
- v případě mechanického poškození
- elektrickým přepětím (viditelně spálené součástky nebo plošné spoje)
- neodbornou instalací nebo obsluhou
- používáním zboží v rozporu s doporučením výrobce, v nevhodném prostředí, které svou povahou použití zboží vylučují (nevhodná teplota, prašnost, vlhkost, mechanické vlivy) nebo při nadměrném přetěžování v rozporu se všeobecnými zásadami.

Po vyřízení reklamačního protokolu obdrží kupující písemné potvrzení o uplatněné reklamaci (obsahu, způsobu vyřízení, provedené opravě a době trvání reklamačního protokolu, případně odůvodnění neuznané reklamačního protokolu. Kupující má právo na úhradu nutných nákladů (poštovních), které mu vznikly v souvislosti s uplatněním oprávněných práv z odpovědnosti za vady.

Po vyřízení reklamačního protokolu se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamačního protokolu.

O ukončení osobně předané reklamačního protokolu bude kupující vyrozuměn telefonicky (SMS) nebo emailem. U reklamačních protokolů zaslaných poštou bude zboží automaticky odesláno zpět na adresu odesílatele (kupujícího). Při osobním výdeji reklamačního protokolu je kupující povinen prokázat se Reklamačním protokolem a v případě pochybností i platným dokladem totožnosti.

Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Chmelířova 245/5, Praha 9, 19600, adresa elektronické pošty hifi@hifi24.cz, telefon 603454436-7.

V Praze dne 27.3.2017